

Ce guide vous aidera à rédiger votre cours et à guider les participants. Naturellement, vous êtes libre de choisir ou d'ajouter d'autres activités ou exercices.

Exigences de base pour le participant : Création d'un mot de passe sécurisé / Sécurité sur Internet

Matériel :

Ce cours ne nécessite aucun matériel.

Veillez simplement à garder votre **smartphone** et votre **carte bancaire** à portée de main.

☐ Ce cours repose sur des exercices de simulation d'une banque inexistante. ☐

Le participant ne doit donc pas encore apporter son propre matériel.

Avant de commencer la leçon :

Imprimez le guide / Ouvrez le lien vers le module sur www.123digit.be / Imprimez le résumé pour les participants / Parcourez au préalable les exercices de connexion, de consultation du solde et d'exécution de virement.

OBJECTIF

Après ce cours, le participant sera capable de télécharger l'application d'une banque, de se connecter, de consulter son solde et d'exécuter un virement.

1. INTRODUCTION



AVEC L'ANIMATEUR



5-10'



1, 2, 3 DIGIT

À quoi sert le mobile banking ?

Demandez aux participants s'ils se reconnaissent dans les situations représentées sur les cartes. L'objectif est qu'ils découvrent, au dos, les avantages des nombreux services bancaires disponibles dans l'application de la banque. Laissez aux participants le temps d'observer les cartes. Ne les laissez pas retourner les cartes. Entamez un dialogue. *Quelle est leur situation ? Qui a déjà expérimenté quoi ?*

Désignez ensuite quelques participants et demandez-leur de lire, chacun à leur tour, les informations au dos de leur carte. Regardez ensuite la vidéo ensemble. Au préalable, dites-leur qu'ils doivent noter 4 exemples qu'ils entendront dans la vidéo. *Qu'est-ce qu'ils ont noté ?*

Découvrez vos cartes bancaires



AVEC L'ANIMATEUR



25-30'



1, 2, 3 DIGIT

Nous partons de ce que le participant connaît : ses cartes bancaires. Que l'on appelle également cartes de paiement. Vous pouvez découvrir les deux cartes avec toute la classe. Laissez les participants indiquer eux-mêmes les différences qu'ils observent.



Les participants apprennent ainsi à connaître l'environnement d'apprentissage en ligne : montrez-leur la meilleure méthode pour naviguer. Le menu de gauche leur indique les étapes qu'ils vont parcourir et leur progression. Ils peuvent faire défiler le module avec la molette ou la barre de défilement de droite.

Votre carte de débit

Laissez aux participants le temps de découvrir les points d'interrogation sur la carte de débit. Discutez ensuite des éléments qu'ils ne connaissent pas. Quels éléments connaissent-ils ? Peuvent-ils les expliquer avec leurs propres mots ? Veillez à aborder le sigle NFC et de débit ensemble. Demandez-leur de prendre leurs propres cartes et de les comparer à celles du site.

Répondez ensemble à la question du quiz. Demandez à un participant de lire la première phrase de l'encadré rose.

Demandez qui parmi les participants a déjà effectué des achats en ligne avec sa carte de débit.

Votre carte de crédit

Laissez aux participants le temps de découvrir les points d'interrogation sur la carte de crédit.

Discutez ensuite des éléments qu'ils ne connaissent pas. Quels éléments connaissent-ils ? Peuvent-ils les expliquer avec leurs propres mots ? Parcourez surtout la **date d'expiration**, le **numéro de carte** et le **code CVC**. Demandez-leur de prendre leurs propres cartes et de les **comparer** à celles du site.

Répondez individuellement à la question du quiz. Discutez de la réponse avec toute la classe.

Demandez à un participant de lire la première phrase de l'encadré rose. Demandez aux participants : « *Qui a déjà effectué des achats en ligne avec sa carte de crédit ?* »

Les avantages d'une carte de crédit

- Dans cette section, nous découvrirons les avantages de la carte de crédit. Tout d'abord, posez la question suivante aux participants : « *Quel est l'avantage d'une carte de crédit ?* ». Découvrez ensuite ensemble les informations sur les cartes.
- Remboursement : découvrez les 2 méthodes de remboursement. Posez-leur la question suivante : « *Pourquoi opteriez-vous pour l'une ou l'autre option ?* ». Expliquez le concept d'**intérêts**.

Moyen

Les risques d'une carte de crédit

- Vrai ou faux : il existe aussi des frais associés à une carte de crédit. Surfez sur <https://www.cartedecredit.be/> ou <https://www.topcompare.be/> et discutez du taux annuel effectif global (TAEG), des limites et du fait que les banques ne sont pas les seules émettrices de cartes de crédit.
- La carte de crédit prépayée : Demandez aux participants : « *Maintenant que vous savez tout sur la carte de crédit ordinaire, qui opterait pour une carte de crédit prépayée ?* »

Moyen

2. COMMENT EFFECTUER DES OPÉRATIONS BANCAIRES AVEC VOTRE SMARTPHONE ?

Découvrez le mobile banking



AVEC L'ANIMATEUR




25-30'



1, 2, 3 DIGIT

Laissez aux participants le temps de découvrir les cartes. Passez ensuite à la vidéo. Commencez par leur poser la question suivante : « *Quels sont les éléments indispensables pour le mobile banking ?* », de manière à cibler leur écoute. Si nécessaire, passez la vidéo une seconde fois. Nous attirons leur attention sur le fait qu'ils n'ont pas toujours besoin du lecteur de cartes. (la section sur l'enregistrement avec le lecteur de cartes n'est pas traitée dans ce module).

 *Le participant découvre de nombreux nouveaux termes de vocabulaire. Une liste des termes les plus compliqués se trouve à la fin de ce guide.*

Nous abordons 4 parties :

1. **De quoi avez-vous besoin** pour le mobile banking ?
2. Comment **télécharger** l'application de la banque ?
3. Comment **s'enregistrer** dans l'application de sa banque ?
4. Comment **se connecter** à l'application de sa banque ?



L'enregistrement est différent pour chaque banque. Cette partie est brièvement présentée, mais nous n'abordons pas le processus d'enregistrement de chaque banque. Nous avons néanmoins ajouté une liste de liens vers les versions démos de l'application de la plupart des banques.

Exercice : télécharger l'application de votre banque + connectez-vous à l'application

- Laissez les participants faire cette simulation seuls. Pendant l'exercice, ils reçoivent un feed-back selon leur réponse (correcte ou non). **L'objectif consiste à aider Alice, le personnage, à télécharger l'application de sa banque** et à la retrouver sur le smartphone. Ils parcourent donc toutes les étapes avec ce personnage ;

 *Dans la simulation, les participants travaillent avec une application générique. Cette application n'existe pas réellement.*



EXERCICE INDIVIDUEL : simulation

 20'



1, 2, 3 DIGIT

3. CONSULTER VOTRE SOLDE


Découvrez vos comptes

Laissez aux participants le temps de découvrir les onglets. Discutez ensuite des éléments qu'ils ne connaissaient pas. Quels éléments connaissaient-ils ? Établissez une comparaison avec un **extrait de compte**.

Parcourez ensuite les **dépenses** et les **reentrées** sur le compte courant de l'exemple. Demandez-leur de fournir un autre exemple de rentrée et de dépense.

Exercice : consulter votre solde

- Laissez les participants faire cette simulation seuls. Pendant l'exercice, ils reçoivent un feed-back selon leur réponse (correcte ou non). L'objectif consiste à aider Alice, le personnage, à télécharger l'application de sa banque et à la retrouver sur le smartphone. Ils parcourent donc toutes les étapes avec ce personnage ;

 *Dans la simulation, les participants travaillent avec une application générique. Cette application n'existe pas réellement.*



EXERCICE INDIVIDUEL : simulation



20'



1, 2, 3 DIGIT

4. EXÉCUTER UN VIREMENT

Comment payer une facture ?

Nous partons de quelque chose que les participants connaissent probablement : le bulletin de virement rose. Laissez aux participants le temps de découvrir les points d'interrogation sur l'illustration. Discutez ensuite des éléments qu'ils ne connaissaient pas. Quels éléments connaissaient-ils ? Enseignez-leur la différence entre un **donneur d'ordre** et un **bénéficiaire**.

L'objectif consiste à leur montrer qu'ils retrouvent les mêmes champs dans l'application de la banque.

La domiciliation et l'ordre permanent :

Demandez aux participants : « *Quelle est la différence ? Quelle méthode vous permet de toujours garder le contrôle ?* »

Exercice : exécuter un virement

- Laissez les participants faire cette simulation seuls. Pendant l'exercice, ils reçoivent un feed-back selon leur réponse (correcte ou non). **L'objectif consiste à aider Alice, le personnage, à exécuter un virement.** Ils parcourent donc toutes les étapes avec ce personnage.



EXERCICE INDIVIDUEL : simulation

 30'



1, 2, 3 DIGIT

5. LES OPÉRATIONS BANCAIRES EN TOUTE SÉCURITÉ

Comment utiliser le mobile banking en toute sécurité ?

Regardez la première vidéo avec toute la classe et commencez par poser la question suivante aux participants : « *Les opérations bancaires sont sûres pour 3 raisons. Quelles sont-elles ?* »

Passez éventuellement la vidéo une seconde fois. Laissez-les ensuite répondre individuellement à la question du quiz.

Pour passer à la partie sur le phishing, posez-leur la question suivante : « Pourquoi est-il important de faire ces choses ? » Réponse : pour éviter les fraudes ou les abus !

Techniques de fraude : Passez ensuite à la vidéo. Commencez par leur poser la question suivante : « *Quelles sont les caractéristiques de la technique de fraude du 'phishing' ?* », de manière à cibler leur écoute. Si nécessaire, passez la vidéo une seconde fois.

Demandez-leur ensuite de répondre à la question du quiz en binôme pour vérifier s'ils ont bien compris.

Les conseils de la dernière vidéo sont résumés en bas.



Il est important de commencer par parcourir le module « Sécurité sur Internet » avec les participants. Vous trouverez ce module sur 1,2,3 digit. Celui-ci se concentre spécifiquement sur le phishing et la sécurisation des mots de passe et des codes.

FAITES LE TEST



EXERCICES INDIVIDUELS



5-10'



1, 2, 3 DIGIT

C'est l'heure du quiz !



Afin de pouvoir évaluer correctement les connaissances et les compétences acquises, le quiz doit être rempli de manière autonome. Chaque réponse donne lieu à un feed-back et à des explications complémentaires. Nous vous recommandons de passer ce test vous-même au préalable.

APERÇU



AVEC L'ANIMATEUR



5-10'



SANS ORDINATEUR

Demandez au participant de vous expliquer brièvement ce qu'il a appris. Répondez aux éventuelles questions et distribuez le résumé.



En cas de leçon en groupe, invitez les participants à discuter en petits groupes et demandez au représentant de chaque groupe de présenter la réponse à la classe.



Sites intéressants contenant des informations générales

- <https://www.wikifin.be/>
- <http://www.monargentetmoi.be/>



COMMENT L'EXPLIQUER ?

Le compte : pour vous éviter de devoir toujours saisir à nouveau vos données personnelles lorsque vous souhaitez utiliser un service en ligne, vous pouvez les enregistrer dans l'application ou sur le site Web. Vous retrouverez ces informations dans « mon compte », « mon profil » ou « mes informations ».

Les intérêts : les intérêts correspondent à la compensation reçue pour le prêt d'argent versée par la personne qui emprunte l'argent. Une forme bien connue est l'intérêt que les consommateurs reçoivent (taux créditeur ou intérêt d'épargne) ou paient (intérêt ou taux débiteur) sur un compte auprès d'une banque.

La transaction : l'action, l'opération

Le dépôt : argent versé sur un compte

L'ordre permanent : avec un **ordre** permanent, vous donnez à votre banque l'**ordre** de verser périodiquement, à intervalle fixe (p. ex. tous les mois), un montant fixe sur un compte spécifique.

Achat à crédit : achat avec paiement différé. L'**achat à crédit** est un achat d'articles tels qu'un canapé, un réfrigérateur, etc. dont le montant à payer peut être réglé en plusieurs fois. ... Lors d'un **achat à crédit**, vous contractez un **emprunt**. Et emprunter de l'argent coûte de l'argent ! La somme à rembourser comprend non seulement le montant emprunté, mais aussi des intérêts.

Le taux annuel effectif global : le **TAEG** exprime les **frais** totaux associés à votre emprunt. Il est exprimé en pourcentage et peut être comparé à un intérêt annuel. Il tient non seulement compte des intérêts, mais aussi de tous les autres **frais** liés au crédit, comme les frais de dossier.

S'enregistrer = créer un compte

Le lexique du crédit fournit des explications complémentaires :

<https://www.cofidis.be/fr/nous-choisir/lexique-credit.php>